

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

STOPGRAS, S.L., empresa dedicada a **Limpiezas Técnicas en Sistemas de Aspiración de Humos de Cocinas Industriales, Limpiezas Técnicas en Sistemas de Climatización y Revisiones de Calidad Ambiental Interior (CAI)**, establece como Política de Calidad y Ambiental realizar el cumplimiento de los requisitos y normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** e **UNE-EN-ISO 14001:2015, mediante el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.**

La Misión de **STOPGRAS, S.L.** es realizar intervenciones en sistemas de aspiración de humos (limpiezas de campanas, extractores y conductos) y en conductos de climatización, cumpliendo en todo momento con la **legislación vigente, requisitos del cliente y otros requisitos aplicables.**

En este marco se llevan a cabo las acciones siguientes, con los compromisos que se detallan a continuación:

- ✓ Implantar una **cultura de calidad y de protección del medio ambiente** en todos los niveles de la organización, **fomentando la implicación y motivación de nuestros trabajadores**, en todo lo relacionado con la **mejora continua** en la prestación de servicios.
- ✓ Disponer de **canales de comunicación con partes interesadas** que nos ayuden a mejorar la prestación del servicio, recogiendo y analizando así sus necesidades para convertirlas en especificaciones de nuestros servicios.
- ✓ Conseguir la **Satisfacción Total de los clientes**, en cuanto a cumplimiento de plazo, ejecución y facilitándole todas las necesidades relacionadas con nuestros servicios, superando las expectativas de los mismos.
- ✓ Capacitar al personal de **STOPGRAS, S.L.** para incrementar su **idoneidad, entrenamiento y motivación**. Informar a todo el personal la responsabilidad que tiene en su puesto y proporcionarle la formación. Esta política es **comunicada y entendida** dentro y se revisa para su continua adecuación a los propósitos de la organización.
- ✓ Realizar un seguimiento exhaustivo del comportamiento ambiental de nuestras actividades, con el fin de **prevenir la contaminación y el impacto al medio ambiente.**

La Dirección de **STOPGRAS, S.L.** define unos **Objetivos de Calidad y Medio Ambiente** coherentes con esta Política y revisará periódicamente el sistema para garantizar su eficacia, asegurando así que la Política se pone en práctica y se mantiene actualizada.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todos los que integramos el capital humano de **STOPGRAS, S.L.**



En Málaga, a 14 de Noviembre de 2016

La Dirección
Rev.: 00